



**Olcsva Község Önkormányzata Polgármesterétől**

**4826 Olcsva, Kossuth u. 2.**

Telefon/Fax: 06/45 479-600

Email: olcsvaph@namenynet.hu

honlap: www.olcsva.hu

---

Szám: 153/125-27/2024.

Az előterjesztést készítette: Borbásné Fekete Kinga köztisztviselő

## **ELŐTERJESZTÉS**

- a Képviselő-testülethez -

**a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság 2023. évi  
üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámoló elfogadására**  
(Készült: a Képviselő-testület 2023. május 30-i ülésére)

*Tisztelt Képviselő-testület!*

Olcsva Község Önkormányzata és a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Szolgáltató) között 2012. évben megkötött bérleti üzemeltetési szerződés VI/7. pontja szerint a Szolgáltató minden évben részletes jelentést terjeszt a Képviselő-testület elé az előző évi működéséről.

A Szolgáltató a szerződéses kötelezettségének 2023. május 27. napján érkezett beszámolójával eleget tett.

Az előterjesztés mellékletét képezi a határozati javaslat és a beszámoló.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztésben foglaltak alapján a beszámolót és a határozati javaslatot fogadja el.

Olcsva, 2023. május 27.



*Borbás Judit*  
Borbás Judit  
polgármester

„Határozati javaslat”  
Olcsva Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
...../2024.(.....) önkormányzati határozata

**a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság 2023.évi  
üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról**

*A Képviselő-testület:*

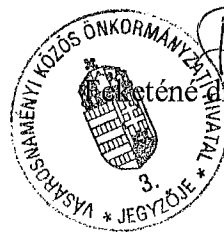
**Megismerte** és változatlan formában elfogadja a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság 2023. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámolót.

A határozatot kapják:

- 1) Polgármester, Aljegyző (helyben),
- 2) Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.(5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.)

Az előterjesztés és a határozati javaslat törvényességi szempontból megfelel.

Olcsva, 2024. május 27.



*Lázár Emese*  
dr. Lázár Emese aljegyző

Elektronikusan aláírva:

Kantár József főmérnök

Elektronikusan aláírta:

Kányási Rea

---

**TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK  
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

---



***ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ***

***2023. év***

***Olcsva***



---

<b>Tartalom</b>	<b>Oldalszám</b>
Címlap	1
<b>VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ</b> .....	<b>3</b>
<b>I. BEVEZETŐ</b> .....	<b>4</b>
<b>1. A Társaság szervezeti felépítése, működése</b> .....	<b>4</b>
<b>2. A szolgáltatás jogalapja</b> .....	<b>5</b>
<b>II. ÉVES BESZÁMOLÓ</b> .....	<b>6</b>
<b>1. Műszaki terület beszámolója</b> .....	<b>6</b>
1.1 Vízzolgáltatás .....	6
1.2 Csatorna szolgáltatás .....	9
1.3 Rendkívüli események.....	12
1.4 Működtető eszközállomány fejlesztése .....	13
<b>2. Értékesítési terület beszámolója</b> .....	<b>13</b>
2.1 Ügyfélszolgálat .....	13
2.2 Számlázott mennyiségi adatok .....	15
2.3 Számlázás .....	15
2.4 Kintlévőség kezelés .....	15
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység .....	16
<b>3. Gazdasági terület beszámolója</b> .....	<b>16</b>
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei .....	16
3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása.....	16

## VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2023. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Olcsva a Keleti Régió Főmérnökségen belül a Vásárosnaményi Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Vásárosnamény, Rákóczi u. 26-28 szám alatt érhető el.

### Szakmai tevékenység

A település nem rendelkezik önálló vízműteleppel, ivóvízellátása Vásárosnamény vízműtelepéről történik. A vízműtelep képes az előírt határértékeket betartva, a megfelelő minőségű ivóvizet szolgáltatni. Üzemeltetési probléma nem fordult elő, az ivóvízellátás folyamatosan biztosított volt.

Az ivóvízhálózat működése stabil, de sérülékeny. Az előregedett vas – és azbesztcement csöveknek cseréje, a hálózat rekonstrukciója szükséges.

Az elmúlt időszakban elvégzett GFT-s feladatok, a csomóponti felújítások növelték az ellátás biztonságát.

A település önálló szennyvíztisztító teleppel nem rendelkezik, szennyvizét a vásárosnaményi szennyvíztisztító telep fogadja.

A település szennyvízelvezető hálózatának átemelő műtárgyai felújításra szorulnak, a műtárgyak gépészeti szerelvényei (nyomóvezetékek) elkorrodáltak, a visszacsapó szelepek, szivattyútalpak és a tolózárok előregedtek, elkoptak, nem látják el a funkciójukat megfelelően.

A szennyvízátemelők gépészeti szerelvényeinek és elektromos egységeinek cseréje ütemterv szerint folyamatosan történik.

### Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

	adatok Forintban
Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	220 143
Használati díj - szennyvíz ágazat	165 065
<b>Használati díj összesen</b>	<b>385 208</b>

## I. BEVEZETŐ

### 1. A Társaság szervezeti felépítése, működése

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat vármegyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád-Csanád, Pest), 252 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme.

A lakossági víz- és szennyvíz-szolgáltatási díjak 2012-ben történt befagyasztása, a rezsicsökkenés, valamint az egyre gyakrabban előforduló aszályos, rendkívüli hőséggel párosuló nyári időjárás miatt átmenetileg megnövekedett vízigények, továbbá az energiaárak drasztikus emelkedése, a nagy mértékű infláció mind arra ösztönzi Társaságunkat, hogy az eddigieknél még nagyobb hangsúlyt fektessünk az üzemeltetés hatékonyságára, a rendkívüli időjárási viszonyokra történő felkészülésre, a vízhiány elkerülésére. Fontosnak tartjuk ugyanakkor munkatársaink megfelelő szakmai fejlődésének és képzésének támogatását, valamint az elavult működtető eszközeink folyamatos cseréjét, a modern digitális eszközök beszerzését is.

Az általunk végzett szolgáltatások magas színvonalú ellátása, a hatékony üzemeltetés érdekében három igazgatóságot (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság), illetve a Műszaki Igazgatóságon belül öt főmérnökséget (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) alakítottunk ki az elmúlt években.

Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye 133 településén a mátészalkai központtal működő Keleti Régió Főmérnökség 315 felkészült, szakképzett munkavállalója tevékenységével biztosítja a víziközmű szolgáltatást. A Főmérnökség jogszabályoknak és társasági belső szabályozásoknak megfelelő munkájának koordinálását a 10 fős főmérnöki team végzi, az egyes szakágak (víztermelési-, vízhálózati-, szennyvízágyazat) egységes szakmai irányításával.

Az üzemeltetési-, karbantartási-, hibaelhárítási-, felújítási területi feladatokat közvetlenül a Főmérnökségen belül kialakított három üzemmérnökség (Fehérgyarmati-, Mátészalkai-, Vásárosnaményi Üzemmérnökség) állományába tartozó kollégáink végzik.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózatban.

A korábbi években előálló - extrém hőséggel jellemezhető - aszályos nyári időjárás rávilágított arra, hogy az ivóvízszolgáltatási kapacitások végesek. Kiemelt figyelmet fordítunk a rendkívüli időjárási viszonyokra történő felkészülésre: ütemezetten elvégezzük az ezt megalapozó karbantartásokat, a vízhálózati veszteségeket igyekszünk csökkenteni a rejtett csőtörések felderítésével, illetve a hibaelhárítások időben történő elvégzésével. Társaságunk a rendkívüli extrém vízfogyasztás esetére kidolgozta az üzemeltetési területéhez tartozó települési vízkorlátozási terveket, melyeket 2023-ban a Keleti Régió Főmérnökség területén az Önkormányzatok majd mindegyike el is fogadott. Az Önkormányzatok figyelmét felhívtuk az esetleges víziközmű fejlesztések, termelőkút felújítások, ivóvíz hálózati csomópontok felújításának szükségességére, melyekkel elkerülhető az extrém hőséggel jellemezhető időszakban is a vízkorlátozás bevezetése.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására fokozottan odafigyeltünk az elmúlt esztendőben: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztünk időben kommunikálni a Felhasználók felé, erre a jövőben is törekedni fogunk. A nem konkrét eseményhez kötött aktuális, hasznos információkat a sajtón keresztül, honlapunkon vagy közvetlenül a Felhasználókhöz szólva, számlalevélhez csatolva juttattuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányzatot kértük meg arra, segítsenek a lakosok tájékoztatásában honlapjukon, közösségi felületeiken vagy hirdetőtáblákon feltüntetve a közérdekű információinkat.

Társaságunk kiemelten fontosnak tartja környezetünk, vizeink védelmét. Az egyre forróbb nyarak miatt elkerülhetetlen a tudatos vízfelhasználás. Igyekeztünk a legkülönbözőbb csatornákon felhívni a lakosok figyelmét a víztakarékosságra. A Zöld üzenet szemléletformáló kezdeményezésünk részeként számos oktatási intézménybe, rendezvényre is kitelepültünk. Elsősorban a vízvédelemre és a helyes csatornahasználatra biztatjuk az iskolásokat és a felnőtteket egyaránt.

Különösen büszkék vagyunk arra, hogy 2023. év elején elnyertük a „Családbarát hely munkahely” tanúsító védjegy minősítést. Hisszük, hogy egy vállalat csak akkor lehet sikeres, ha odafigyelünk arra, hogy a munka nem létezik kiegyensúlyozott magánélet nélkül.

A 2023-as esztendő egyik innovatív fejlesztése Társaságunknál az e-számla bevezetése volt. A gyors, bárholonnan és bármikor elérhető elektronikus díjfizetés lehetőségének megteremtésével hatalmasat lépett előre vállalatunk a környezetvédelem területén.

Több mint fél évszázados üzemeltetési és szakmai tapasztalatunknak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseinknek, informatikai beruházásainknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

## **2. A szolgáltatás jogalapja**

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és Olcsva Község Önkormányzata között, 2012. július 31. napján ivóvíz szolgáltatásra és 2012. június 30. napján szennyvíz szolgáltatásra 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2023. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

### 2023 évben bekövetkezett jogszabályi változásokról tájékoztató

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. működési feltételeinek összességét leginkább a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény és az ennek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet határozza meg. A külső jogszabályi környezetet tekintve a Társaságnak további számos törvényi előírásnak szükséges megfelelnie.

**A 2023. évben bekövetkezett jogszabályi változások, amelyek a 2024. évben a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. műszaki és gazdasági folyamatainak alakulását jelentősen befolyásolják:**

- Megjelent az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet.

- A 2023. évi XVII. törvény módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényt.
- A 2023. évi LXXVII. törvény módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényt.
- Megjelent a kormányzati igazgatási szervek, valamint meghatározott gazdasági társaságok egyes szerződéseinek veszélyhelyzeti szabályairól szóló 188/2023. (V. 22.) Korm. rendelet.
- A 2023. évi XXIX. törvény módosította a közműszolgáltatások egyszerűsítésével összefüggő egyes törvényeket.
- A 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletet.
- A 9/2023. (VI. 23.) MEKH rendelet módosította a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendeletet.
- Megjelent az állam közvetlen vagy közvetett többségi tulajdonában lévő gazdasági társaságok bérleti szerződéseinek miniszteri jóváhagyásáról szóló 383/2023. (VIII. 14.) Korm. rendelet.
- Megjelent a kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megállapításáról szóló 508/2023. (XI. 20.) Korm. rendelet.
- Megjelent az egyes adótörvények módosításáról szóló 2023. évi LXXXIII. törvény.
- Megjelent a Víziközmű-fejlesztési és Ellentételezési Alapról szóló 24/2023. (XII. 13.) EM rendelet.
- Megjelent a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló 25/2023. (XII. 13.) EM rendelet.

## II. ÉVES BESZÁMOLÓ

### 1. Műszaki terület beszámolója

#### 1.1 Vízzolgáltatás

Ellátandó népesség: 676 fő (2022.01.01. KSH adat)

Olcsva település vízellátását az alábbi víziközmű-rendszer biztosítja:

- VN1-IV megnevezésű víziközmű-rendszer: Vásárosnamény vízműtelepről történik Vásárosnamény továbbá Kisvarsány, Nagyvarsány, Gyüre, Olcsva, Aranyosapáti települések ivóvízellátása.

#### Vízkezelési technológia rövid bemutatása:

##### Vásárosnamény vízmű

Mértékadó kapacitás: 5000 m<sup>3</sup>/d.

A jelenleg üzemelő II. sz. vízműtelep 1983-ban lett beüzemelve. A vízműben alkalmazott technológia: vas-, mangán eltávolítás.

A mélyfúrású kutakból (3 db) búvárszivattyúval kitermelt nyersvízhez először oxidációs levegő beadagolása történik. A levegőztetett nyersvíz egyenlő mennyiségben 3 db ZE 3.150 típusú vas-mangántalanító gyorszűrőre vezetődik, ahonnan a szűrt, tisztított víz az alacsony tározóba kerül. Innen a hálózati szivattyúk juttatják az ivóvízhálózatba, illetve az 1260 m<sup>3</sup>-es magastárolóba. A kutak vezérlése automatikus, az alacsony tározóba beépített úszókapcsolók segítségével történik a vízkitermelés. A víz fertőtlenítése nátrium-hipoklorit oldattal történik, kézi beadagolással.

### **Vízműtelep állapot jellemzése:**

A Vásárosnamény vízműtelep 1983-ban lett beüzemelve, korának megfelelő műszaki állapotban van. A vízműtelep képes az előírt határértékeket betartva, megfelelő minőségű ivóvizet szolgáltatni.

A települések vízellátását 3 db mélyfúrású kút biztosítja. Két termelőkút megfelelő mennyiségben termeli a vizet, viszont egy kút állapota – többszöri karbantartás és felújítás ellenére – leromlott. A nyári hőségben a víztermelő kutak folyamatosan üzemeltek. Vízihiány sehol nem alakult ki, viszont jelentős mértékű nyomáscsökkenés jelentkezett a hálózaton. A közeljövőben hosszútávú megoldás egy új termelő kút létesítése.

Az ivóvízhálózat részeként szolgáló Superstat típusú magastároló felújításra szorul. A víztorony talplemeze repedt, javítani szükséges, illetve indokolt a torony belső festése is.

### **Vízhálózat állapot jellemzése:**

Az ivóvízhálózat működését tekintve stabil, de nagyon sérülékeny. Ez köszönhető egyrészt a kivitelezéskor alkalmazott vas – és azbesztcement csöveknek, illetve a hálózat közel 55 éves korának. Rövidesen időszerű lesz a hálózat rekonstrukcióját, a csővezetékek cseréjét elvégezni. Az elmúlt időszakban elvégzett GFT-s feladatok, a csomóponti felújítások nagyban hozzájárultak ahhoz, hogy egy esetleges hibaelhárítás során minél kisebb területen legyen kizárva vízfelhasználó a szolgáltatásból.

### **2023. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:**

Megnevezés	Me	2023.
Vízhálózat csőtörés javítások	db	4

### **Vízműtelep felújítási/beruházási munkák:**

A Vásárosnamény vízműtelep vonatkozásában 2023. évben felújítás nem történt.

### **Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:**

A Vásárosnamény vízműtelep vonatkozásában 2023. évben az alábbi berendezések kerültek javításra Társaságunk költségén:

Szivattyú típusa	Gyártaszám
AMIN 125.80-250 / AMIN 125.80-250 hálózati szivattyú	1988 06 1636
AMIN 125.80-250 hálózati szivattyú	2302288
AMIN 125-80-250 hálózati szivattyú	1988.06/1628
Calpeda 8SDS 70/3 búvárszivattyú	81880416 / 00J62200410
AMIN / AMIM 125-80-200 hálózati szivattyú	2315539

A vízműtelepek esetében az alacsonyító takarítását és fertőtlenítését tervszerűen elvégeztük tavasszal és ősszel:

Vásárosnamény– Gergelyiugornya alacsonyító takarítása: 2023.április 04. és 2023.szeptember 05.

Vásárosnamény–Perényi-tanya vízműtelep alacsonyító takarítása: 2023. április 18. és 2023. szeptember 28.

Vásárosnamény vízműtelep alacsonyító takarítása: 2023. április 17 és 2023. szeptember 04.

Vásárosnamény – Gergelyiugornya vízműtelepen a légviváló tartály javítása megtörtént, majd kiépítettünk egy új mosatási lehetőséget a technológiai vezetéken, így hatékonyabban tudjuk elvégezni a karbantartási feladatokat.

A vízműtelepeken elvégzésre került minden karbantartási munka, ami az üzembiztos és megfelelő működéshez szükséges, a kisebb-nagyobb meghibásodások időben és szakszerűen elhárításra kerültek. Az üzemeléshez szükséges technológiai eszközök, berendezések (légtartályok, légviváló, olajviváló tartályok, légviváló idomok) kitakarítása, fertőtlenítése, illetve szükség esetén a megfelelő töltetek pótlására kerültek.

A 3 db víztermelő kúthoz beépítettünk 3 db visszacsapó szelepet a nagyobb üzembiztonság és a vízvesztés csökkentése érdekében. A vízműépület homlokzati falát felújítottuk, a nyílászárókat és a szűrők falazatát lefestettük.

#### **Vízhálózat felújítási/beruházási munkák:**

2023. évben Olcsva vízhálózata vonatkozásában felújítás nem történt.

#### **Vízhálózat karbantartási munkák:**

A településen a vízellátottság teljeskörű. A felhasználók ivóvízzel szembeni elvárásait és az alapszolgáltatás technikai eszközeinek működési biztonságát szem előtt tartva, a társaság nagy figyelmet fordít az ivóvízellátást szolgáló eszközök üzemképességének szinten tartására. Társaságunk legfontosabb feladata és fő célkitűzése, hogy ellátási területén minden nap biztosítsa a kifogástalan minőségű, szükséges mennyiségű és nyomású ivóvizet a lakosság, továbbá a térségben működő ipari, kereskedelmi és mezőgazdasági létesítmények, valamint az intézmények számára.

A tűzoltó-vízforrások üzemképességéről, megközelíthetőségéről, fagy elleni védelméről, az előírt rendszeres ellenőrzésekről, karbantartásokról, javításokról vízhozam mérésekről a hatályban lévő 8/2022. (IV. 14.) BM rendeletben foglaltak szerint gondoskodtunk.

A település területén működő közkifolyókról történő szolgáltatás rendben zajlott. Előírás szerinti laborvizsgálatokkal ellenőrzött minőségben biztosítottuk az ivóvíz szolgáltatást. A közkifolyók karbantartását, a szükséges javításokat szintén elvégeztük.

A hálózaton történt hibaelhárításokat igyekeztünk lehetőség szerint rövid idő alatt szakszerűen kijavítani, így biztosítva folyamatos ivóvíz szolgáltatást. Nagyobb figyelmet fordítottunk a hibaelhárítások utáni útburkolat helyreállítási munkákra (betonozás, térkövezés, aszfaltozás).

A hálózatmosatások, illetve csőhálózat fertőtlenítések az éjszakai, illetve nappali órákban rendben megtörténtek.

Olcsva	Vízöblítéses	2023.09.20.
--------	--------------	-------------

#### **Szolgáltatott víz minősége:**

A szolgáltatott ivóvíz minőségét kétheti gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint továbbra is az érvényes akkreditációval rendelkező Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

Vizsgáló Laboratóriuma végzi. A településeken szolgáltatott ivóvizek megfelelnek a 201/2001. (X.25.) Kormányrendeletben előírt minőségi követelményeknek. Az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X.25.) Korm. Rendelet 2023.01.12. napján hatályát veszítette. Ezen rendeletet váltotta az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2003. (I.12.) Korm. Rendelet, mely a 2023.01.13. napjától jelenleg is hatályos.

Néhány alkalommal volt határérték túllépés. A pozitív vízminta eredmény esetén az azonnali beavatkozásokat elvégeztük, kontroll mintavétellel igazoltuk a beavatkozás hatékonyságát.

A vizsgálati eredmények kiértékelését követően pozitív vízminta esetén a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztálya felé azonnali jelentési kötelezettségünknek eleget teszünk, valamint a negatív vizsgálati eredmények jelentését a negyedéves jelentési határidőig megtesszük.

### **Vízmérőcserék:**

Településen a vízmérővel felszerelt felhasználási helyek száma 234 db. 2023-ban a lejárt hitelesítésű vízmérők mennyisége lakossági és közületi felhasználók tekintetében 98 db aknás főmérő volt. Elmondható, hogy a jelenlegi vízmérő állomány hitelessége Olcsván közel 100%-os. Társaságunk elsődleges szempontjai közé tartozik a vízfogyasztás hiteles mérőkkel való mérése a felhasználók felé történő pontos és megbízható elszámolás fenntartása.

## **1.2 Csatorna szolgáltatás**

Olcsva település esetében a szennyvízelvezetést és szennyvíztisztítást az alábbi víziközmű-rendszer biztosítja:

- VN-SZV1 megnevezésű víziközmű-rendszer: Vásárosnamény szennyvíztisztító telepre érkezik tisztítás céljából a Vásárosnamény, Olcsva, Kisvarsány, Nagyvarsány, Gyüre, Ilk, Gemzse települések csatornahálózatán összegyűjtött szennyvíz.

### **Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:**

#### **Vásárosnamény szennyvíztisztító telep**

A szennyvíztisztító telepre a tisztítatlan szennyvíz két irányból érkezik. A szennyvíztisztító telepen a két vezeték egyesítése után az érkező nyers szennyvíz egy TOP2-80S típusú 150 m<sup>3</sup>/h kapacitású rács és homokfogó funkcióval ellátott egységre kerül.

A rácson és homokfogón történő fizikai tisztítás után a nyers szennyvíz a kombinált biológiai műtárgy utóülepítő terébe jut. Ezt a medencét előülepítőként hasznosítjuk a szerves anyag terhelés szabályozására. A nyers szennyvízen kívül az előülepítő medencébe kerül a fölös iszap is az utóülepítő Dorr medencéből. A szippantott szennyvíz egy kézi tisztítású rácson keresztül szintén az előülepítőbe jut. Az előülepítőben leülepedett iszap szivattyú segítségével az iszapvíztelenítő présre érkezik. Az előülepítőből a szennyvíz dekantált módon gravitációsan folyik tovább a sorban üzemelő oxikus terekbe, ahol mélylevegőztetés biztosítja az oxigént a mikroorganizmusok részére a szerves anyag lebontásához. Ezután az oxigénnel dúsított szennyvíz és eleveniszap elegye gravitációsan az oxidációs árokba kerül, ahol 6 db Kessener kefe, valamint 6 db TSURUMI mélylevegőztető szivattyú biztosítja az oxigént a mikroorganizmusok részére. A foszfor eltávolítására vas II szulfát kerül adagolásra. Az oxidációs árokból a szennyvíz gravitációsan folyik tovább a Dorr rendszerű utóülepítőbe. Innen a tisztított szennyvíz a labirint medencébe folyik, majd a Parshall-csatornán keresztül a befogadó Ludényos - tói csatornába jut.

A szennyvíztisztító telep elvi hidraulikai kapacitása 2400 m<sup>3</sup>/d, mely az oxidációs árkos technológia: 1200 m<sup>3</sup>/d és a kombinált biológiai műtárgysor: 1200 m<sup>3</sup>/d összegéből adódna, ha egyidejűleg üzemeltethető lenne a két tisztítósor. Mivel a két tisztítósor nem üzemeltethető egyszerre a valós hidraulikai kapacitás is jelentősen alacsonyabb 1200-1300 m<sup>3</sup>/nap, a telep túlterhelt. A tisztítótelepre vezetett szennyvíz napi átlagos mennyisége: 1500- 1600 m<sup>3</sup>/d, mely esős időszakban meghaladhatja a 4000 m<sup>3</sup>/d mennyiséget is (az elválasztott rendszerek ellenére).

### **Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapot jellemzése:**

Az ingatlanokon keletkező szennyvíz 3 db települési átemelőn keresztül jut a Vásárosnamény szennyvízelvezető hálózatba, végül a Vásárosnamény szennyvíztisztító telepre.

2019. évben átalakításra került a Vásárosnamény szennyvíztisztító telepen az utólag épített tisztító műtárgy utóülepítő része. Kettéválasztva egy 200 m<sup>3</sup>-es oxikus és egy 200 m<sup>3</sup> -es anaerob tér került kialakításra. Az anaerob részbe egy keverőszivattyú került beépítésre, ami a biztosítja beérkező nyers szennyvíz és eleveniszap megfelelő keverését. Az oxikus térbe az új tányéros levegőztető elemek beépítése májusban megtörtént.

A tisztítótelepen üzemelő oxidációs árokba telepítésre került a 4 db úszó levegőztető berendezés helyett 6 db Tsurumi 32TRN21.5 típusú mélylevegőztető szivattyú, a megfelelő oxigénellátás érdekében. A szivattyúk mellett még 6 db KESSENER kefe van telepítve, de ezek folyamatos üzemeltetését a rendszeres karbantartások mellett sem tudjuk biztosítani. A meghibásodásokat általában a csapágyak elhasználódása, a hajtóművek forgó alkatrészeinek kopása és a tengelyvégek törése okozza. 6 db KESSENER keféből már csak 4 db üzemel 2 db úgy elhasználódott, hogy javításuk már nem lehetséges. Célszerű lenne az osztott műtárgy 3 db levegőztető terében felújítani kicserélni a levegőztető paneleket a hatékonyabb és energiatakarékosabb üzemelés szempontjából.

Folyékony hulladék beszállítása a telepre nem történik a fennálló biológiai és hidraulikai túlterheltség miatt.

A tisztítási hatékonyságnövelő beruházások folytatódtak, aminek eredményeként a gépi rács és homokfogó fagymentesítésére szolgáló épület elkészült, a gépi rács és homokfogó telepítésre került, a tányéros mély légbefúvó (oxikus térben) telepítése megtörtént. Az utólag épített tisztító műtárgy medencéjében újra beüzemelésre került a levegőztető rendszer egy 240 m<sup>3</sup>-es és egy 270 m<sup>3</sup>-es oxikus térrész kialakításával, amivel a tisztítatlan szennyvíztisztító telepen történő tartózkodási idejét megnövelve javítani tudtunk a tisztítási hatásokon.

Megnyugtató megoldást a telep teljes rekonstrukciója, a jelen kor elvárásainak és igényeinek megfelelően kialakított szennyvíztisztító telep megépítése jelentené.

### **2023. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:**

Megnevezés	Mé.	2023.
Csatornahálózat dugulás elhárítások	db	6

### **Szennyvíztelep felújítási/beruházási munkák:**

A Vásárosnamény szennyvíztisztító telep vonatkozásában 2023. évben felújítás nem történt.

### **Szennyvíztelep karbantartási/javítási munkák:**

A Vásárosnamény szennyvíztisztító telep vonatkozásában 2023. évben az alábbi berendezések kerültek javításra külső vállalkozó által Társaságunk költségére:

Berendezés típusa	Gyári szám
Magnetek 2VZ 160 M4 villanymotor	651061 1993
Kessener kefe tengely 1-es	Nincs adat
FLYGT CP 3101.180 MT 430	230201 / S- 31638
Milton Roy P133-39852 vegyszeradagoló	200807070080
Milton Roy P123-35151 vegyszeradagoló	980750538
Elpumps BT 4877 / 1 db	Nincs adat
Kessener kefe I-es tengelyvég pár	Nincs adat

2023. évben a szennyvíz tisztítótelep vonatkozásában üzemeltetett berendezések (iszapvíztelepítő, légfűvő berendezések, vegszerszivattyú) terv szerinti karbantartása megtörtént.

### Csatornahálózat felújítási/beruházási munkák:

Olcsva település csatornahálózata vonatkozásában 2023. évben felújítás nem történt.

A település szennyvízelvezető hálózatának átemelő műtárgyai felújításra szorulnak, mert a műtárgyak gépészeti szerelvényei (nyomóvezetékek) az idő folyamán elkorrodáltak, a visszacsapó szelepek, szivattyútálpak és a tolózárok elöregedtek, elkoptak, nem látják el a funkciójukat megfelelően. A szennyvízáttemelők gépészeti szerelvényeinek és elektromos egységeinek cseréjét folyamatosan ütemezzük és végezzük.

### Csatornahálózat karbantartási munkák:

Olcsva csatornahálózata vonatkozásában 2023. évben 1 db szennyvízszivattyú került javításra külső vállalkozó által Társaságunk költségére:

Szivattyú típusa	Gyári szám
FLYGT CP 3085.181 HT 252	9440506

A szennyvízelvezetés a településen nem minden esetben mondható zavartalannak. 2023. évben 6 db dugulás elhárítást végeztek munkatársaink. A dugulásokat többnyire a szennyvízcsatornába bejutó idegen anyag (rongy, nedvestörő, műanyag flakon stb.) okozta. Dolgozóink 2023. év március és június hónapokban elvégezték a szennyvíz átemelők tervszerű mosatását, mely eredményeként csökkent az átemelőkben lévő szennyvíz szivattyúk meghibásodásának száma. Az átemelő aknák takarítását és hálózatmosatást tervszerűen és igény szerint is végeztük. Esetenként az üzemeltetési területen, külső vállalkozó került bevonásra a nagy átemelők takarítására, illetve szakipari munkák (tisztító akna és mosató akna fedlap cseréje vagy helyreállítása) elvégzésére, különös figyelmet szentelve a közúti járműforgalom zavartalan fenntartására és a balesetek elkerülésére.

A hatékonyabb üzemeltetés érdekében célszerű lenne a településen üzemelő átemelők bejelző rendszerét „egy ügynevezett távfelügyeleti rendszert kiépíteni,” ezáltal a hibaelhárítási reakcióidőnk is kevesebb lenne, nagyfokú üzemeltetési biztonságot nyújtana és a szennyvízhálózati üzemeltetési költségek is csökkennek.

### Tisztított szennyvíz minősége:

A tisztított szennyvíz minőségét rendszeres vízvizsgálatokkal ellenőrizzük, mely vízvizsgálatok akkreditált körülmények között folynak és a Katasztrófavédelmi Igazgatóságot is tájékoztatjuk az eredményekről. A hatóság a vízvizsgálati eredmények alapján (az érvényes határértékekkel összehasonlítva) megállapítja a vízszennyezési bírság összegét.

Vásárosnamény szennyvíztisztító telepen jellemzően a nitrogénformák tekintetében történtek határérték túllépések a 2023. évben, főként az év első felében. A technológia hatékonyabb működését célzó intézkedések és beavatkozások segítségével az utóbbi években sikerült javítani a tisztítási hatásfokot, de sajnos 2023. évben a 2021. és 2022. évekhez viszonyítva visszaesés mutatkozott, a tisztított víz minőségének romlása volt tapasztalható.

A 2023. évi vízszennyezési bírságokról még nincs pontos információnk, mert azt a hatóság 2024. év második felében fogja kivetni. A szennyvízbírságok az előző 2020.-2022. évben az alábbiak szerint alakultak, valamint feltüntettük az általunk előzetesen kalkulált várható 2023. évi bírságösszeget is:

Vásárosnamény szennyvíztisztító telep vízszennyezési bírság			
2020. év bírság	2021. év bírság	2022. év bírság	2023. év számított bírság
10 514 105 Ft	935 024 Ft	280 403 Ft	1 358 421 Ft

A szennyvíztisztító telep állapota sajnos továbbra sem megfelelő további beruházások, illetve egy teljes rekonstrukció szükséges a határértékeknek megfelelő tisztítás eléréséhez. A 2024. évben is tervezünk tisztítási hatásfok növelő beruházásokat (levegőztetett terek bővítése, oxigénszonda beépítése) és intézkedéseket (oxigénszint alapú légfúvó vezérlés) végrehajtani, melyek reményeink szerint tovább javíthatják a tisztított víz minőségét.

Szeretnénk felhívni figyelmüket a **2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról 21/B. §-ának** rendelkezéseire, melyek a talajterhelési díjakra érvényesek.

„(2)\* *A települési önkormányzat - a fővárosban a kerületi önkormányzat, illetve a Margitsziget tekintetében a Budapest XIII. kerületi önkormányzat - a talajterhelési díjból származó bevételt - a (3) bekezdésben foglaltak figyelembevételével - a talaj, valamint a felszín alatti víz mennyiségi, minőségi védelmére használhatja fel.*

(3) *A (2) bekezdés szerinti felhasználásnak minősül különösen a csatornázás, a szennyvíztisztítás, a vízbázisvédelem, a települési monitoring kialakítása és működtetése, a tartós környezetkárosodások kármentesítése, a potenciális és a tényleges szennyezőforrások szennyezésének megelőző, illetve utólagos műszaki védelme.”*

Fentiek értelmében javasoljuk a talajterhelési díjbevételt a szennyvízrendszerek fejlesztésére, a szükséges felújítások végrehajtására fordítani.

### 1.3 Rendkívüli események

A Vásárosnaményi Üzemmnökség területén az üzemeltetési tevékenységünket illetően 2023. évben rendkívüli esemény nem történt.

## 1.4 Működtető eszközállomány fejlesztése

Társaságunk kiemelt figyelmet fordít az üzemeltetés biztonságát szolgáló tárgyi eszköz állomány és speciális gépjárműpark folyamatos fejlesztésére. Az üzembiztonság fokozatos növelése érdekében az elmúlt időszakban több nagyteljesítményű mobil vészhelyzeti diesel áramfejlesztővel növelni tudtuk a meglévő aggregátor állományunkat. Beruházási tervünk alapján folyamatosan pótoljuk az olyan tárgyi eszközöket, melyek a szakszerű üzemeltetéshez nélkülözhetetlenek (kisteljesítményű aggregátorok, zagyszivattyúk, hegesztőgépek, elektromos és akkus szerszámgépek, fűkaszák stb.). A működtető eszközállományunk és speciális gépjárműparkunk (csatornamosó-, szippantó-, konténerszállító gépjárművek) folyamatos fejlesztésével olyan nagyfokú üzembiztonságot és önállóságot értünk el, ami, úgy gondoljuk, a közmű tulajdonos részére folyamatos és biztonságos üzemeltetési feltételeket garantálja.

Társaságunk célja, hogy a működtető eszközállományunkat fejlesszük, a biztonságos, folyamatos szolgáltatás fenntartása érdekében további eszközbeszerzési beruházásokat hajtunk végre.

## 2. Értékesítési terület beszámolója

### 2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, 4800 Vásárosnamény, Rákóczi u. 26-28.. szám alatt.

2023. július 1-től elindítottuk a felhasználóink kényelme, a papírmentes ügyintézés népszerűsítése és ezáltal a környezetünk megóvása érdekében az e-mailes elektronikus számlaküldési rendszerünket. A fejlesztés, a kényelmesebb ügyintézés mellett a szolgáltatásunk költségeit is csökkenti, ami közös érdekünk.

Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

#### **Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:**

**06/80-205-157**

**E-mail:** [ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu](mailto:ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu)

**Online ügyintézés:** [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv)

**Mobil applikáció:** [https://vizcenter.hu/trv/mobil\\_applikacio](https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio)

**Honlap:** [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu)

**Postacím:** 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

#### **Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:**

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

#### **Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:**

[https://vizcenter.hu/trv/meroora\\_allas\\_bejelentese\\_noreg](https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg)

**Mobil applikáció keresztül:**

[https://vizcenter.hu/trv/mobil\\_applikacio](https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio)

**Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:**

06-80/205-157 / 2. menüpont (automata rögzítés)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:  
8 jegyű felhasználói azonosító szám  
vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere  
mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly kárt okozhat az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

**Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:**

**Elektronikus számla:**

**A szolgáltatás igénybevétele során a vízdíjszámlákat a megadott e-mail címre elektronikusan, email mellékletként, PDF formátumban küldjük meg. Igényelhető telefonos ügyfélszolgálatunkon, vagy online oldalunkon a [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv)**

Az elektronikus számla előnyei:

nincs postai sorban állás  
kényelmes: bármikor, bárhol elérhető  
egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló  
környezetbarát, környezettudatos

**Csoportos beszedési megbízás:**

A csoportos beszedési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

**Online bankkártyás befizetés**

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv) oldalon is van lehetősége a számláinak kiegyenlítésére.

**Díjnet igénylése:**

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikusan formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszedési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos

jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán ([www.dijnet.hu](http://www.dijnet.hu)) szükséges regisztrálni.

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

## 2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m <sup>3</sup> )	2023.
21 319 Közületi	1 889
Lakossági	17 524
<b>Összesen</b>	<b>19 413</b>

Szennyvíz (m <sup>3</sup> )	2023.
Közületi	858
Lakossági	13 698
<b>Összesen</b>	<b>14 556</b>

Megnevezés	2023.
Ivóvíz bekötés szám	253
Szennyvíz bekötés szám	211

## 2.3 Számlázás

adatok ezer Forintban

Bevételek	2023.
<b>Ivóvíz ágazat</b>	
Lakosság	3 711
Közület	779
<b>Ivóvíz ágazat összesen</b>	<b>4 490</b>
<b>Szennyvíz ágazat</b>	
Lakosság	2 838
Közület	266
<b>Szennyvíz ágazat összesen</b>	<b>3 104</b>
<b>Árbevétel összesen</b>	<b>7 594</b>

## 2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2023.12.31	lakosság	közület
30 napon belül	379	-
31-60 nap	-	-
61-90 nap	67	2

91-180 nap	126	14
181-365 nap	59	-
366 napon túl	178	-
<b>Összesen</b>	<b>809</b>	<b>16</b>
<b>Összes kintlévőség Lakosság + Közület</b>		<b>825</b>

## 2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	2023.
Leolvasás	631
Diktálás	113

## 3. Gazdasági terület beszámolója

### 3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2023.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	1 341
Szennyvíztelep javítás költsége	1 754
<b>Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen</b>	<b>3 095</b>

### 3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása

adatok Forintban

Megnevezés	Nettó összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	220 143
Használati díj - szennyvíz ágazat	165 065
<b>Használati díj összesen</b>	<b>385 208</b>

A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2024. május 15.

Tisztelettel:

Kányási Rea  
mb. vezérigazgató

Kantár József  
főmérnök